

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 1.1.2021 alkaen.

Yleistä toimitusehdoista

WP-pajan (Y-tunnus: [2443098-8](#)) yleiset toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.1.2021 alkaen. WP-paja pidättää oikeuden muokata, täydentää ja korjata sopimusehtoja huomattujen puutteiden osalta ilman erillistä ilmoitusvelvollisuutta. Uusia tai muutettuja toimitusehtoja sovelletaan uusiin projekteihin, aiemmin sovittuihin töihin sovelletaan toimitusehtoja, jotka ovat olleet sopimuksentekohetkellä voimassa. WP-paja toimittaa asiakkaalle toimitusehdot verkkosivuprojektitarjouksen liitteenä.

Näissä toimitusehdoissa **tekijä** on WP-paja ja **asiakas** on yritys tai yksityishenkilö, joka on tilannut verkkosivuston tai verkkokaupan WP-pajalta.

Yleistä

WP-paja suunnittelee ja toteuttaa asiakkaan tilauksesta verkkosivustoja ja verkkokauppoja WordPress-alustalle. Näissä toimitusehdoissa määritellään yleiset toimintaperiaatteet, joiden rajoissa tekijä toteuttaa palveluitaan sekä kerrotaan asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista. Asiakas hyväksyy toimitusehdot tilatessaan sivuston tekijältä. Sitova sopimus syntyy joko kirjallisesti allekirjoitetulla sopimuspaperilla tai asiakkaan vahvistaessa tilauksen sähköpostilla.

Projektien sisältö

Ennen sopimuksen tekemistä selvitetään asiakkaan tarpeet, minkä pohjalta asiakas saa tarjouksen sivustosta. Projektin sisältö on määritelty tarkasti tarjouksessa. Työt, joita tarjouksessa ei ole mainittu, tehdään eri sopimuksella ja ne hinnoitellaan erikseen.

Projektien eteneminen ja kesto

Verkkosivuprojektin aikataulusta sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. WP-paja toteuttaa sovitut työt asiakkaan kanssa sovitun aikataulun mukaisesti. Sovitusta aikataulusta pidetään kiinni. Mikäli jostain syystä projektin tekeminen viivästyy, muuttuneesta aikataulusta sovitaan tapauskohtaisesti.

Verkkosivuprojektista toimitetaan asiakkaalle esikatselusivusto tarkistettavaksi ennen varsinaisen verkkosivuston tai -kaupan julkaisemista. Projektin kokonaishinnassa on huomioitu kaksi (2) korjaus- ja kommentointikertaa, joilla tarkoitetaan esimerkiksi verkkopalvelun komponenttien toiminnan hienosäätöä

tai sisältövirheiden korjaamista. Uusien toiminnallisuuksien lisääminen, muut ylimääräiset muutokset sekä lisätyöt laskutetaan erikseen asiakkaalta. Ylimääräisillä muutoksilla tarkoitetaan tässä yhteydessä esimerkiksi lisäominaisuuksia (lisäosia), joista ei ole sovittu ennen sopimuksen tekemistä.

Koodausvaiheen kesto on perussivustoille n. 2-4 viikkoa työn aloituksesta riippuen sisällön laajuudesta. Koodausvaiheen aloitusajankohdasta ja työn valmistumisesta informoidaan asiakasta. Mikäli aikataulu jostakin syystä viivästyy, muutoksista kerrotaan asiakkaalle ja sovitaan tilannekohtaisesti jatkosta. Laajemmista verkkosivuprojekteista sovitaan erillinen aikataulu.

Laskutusperusteet

Tuntityöt laskutetaan, kun sovitut työt on tehty. Verkkosivuprojekteissa laskutus tehdään kahdessa tai useammassa erässä projektin laajuuden ja keston mukaan. Ensimmäinen osa projektista laskutetaan ennen töiden aloitusta (1/3-osa tarjouksen kokonaissummasta) ja loppuosa (2/3 osaa), kun projekti on luovutettu asiakkaan käyttöön. Tarjouksessa on kerrottu projektiin sisältyvät työt ja asiakas on vahvistanut kaupan hyväksymällä tarjouksen. Jos asiakkaan antamista puutteellisista tiedoista johtuen projektin työmäärä ylittyy, on tekijällä oikeus laskuttaa ylimääräisistä työtunneista niihin kuluneen ajan mukaan.

Arvio työhön kuluvasta ajasta tehdään työn asiakkaan antamien tietojen perusteella - mikäli annetut tiedot ovat olleet puutteellisia ja arvioitu työmäärä ylittyy, on tekijällä oikeus laskuttaa arvion ylimenevästä työstä siihen kuluneen ajan mukaan asiakkaan kanssa sovitulla alihankintatyöntuntihinnalla.

Mikäli jo hyväksytty tarjous peruuntuu tekijästä riippumattomista syistä, tekijä laskuttaa asiakkaalta 15% hyväksytyyn tarjouksen arvonlisäverottomasta loppusummasta.

Mikäli projektin valmistuminen pitkittyy siikkaasta johtuvista syistä (asiakas muuttaa oleellisesti suunniteltua ja tarjoukseen hyväksyttyä sisältöä kesken projektin tai ei toimita tekijälle tarvittavia materiaaleja, tai tekijä ei saa kohtuullisessa ajassa vastausta työn etenemiseen olennaisesti vaikuttaviin kysymyksiin), tekijällä on oikeus laskuttaa viivästyskorvausta 10% tarjouksen summasta, sekä laskuttaa edellä mainituista syistä aiheutuneet lisätyötunnit.

Laskujen maksuehdot

WP-paja laskuttaa tehdyt yksittäiset työtunnit heti työn valmistuttua. Verkkosivujen ja verkkokauppaprojektien laskutus on kaksiosainen. Ensimmäinen osa laskutetaan tilausvahvistuksen jälkeen ja toinen osa, kun projekti on valmistunut ja luovutettu asiakkaalle. Laajemmat projektit (yli 4000€ alv. 0%) laskutetaan useammassa erässä projektin aikana, laskutuserien määrästä sovitaan asiakkaan kanssa ennen työn aloittamista. Normaali laskutusehto on 7 päivää netto ja huomautusaika 8 vuorokautta. Mikäli asiakas ei huomautuksista huolimatta maksa tekijän lähettämää laskua, tekijä voi sulkea asiakkaalle toimitetun verkkosivuston tai palauttaa verkkosivut projektia edeltäneeseen tilaan (vanhojen sivujen muutos- ja päivitystyöt) siksi aikaa, kunnes asiakas on maksanut työstä lähetetyn laskun kokonaisuudessaan.

Laskutusoperaattorit

WP-paja voi tarvittaessa ulkoistaa oman laskutuksensa myymällä laskut ulkopuoliselle laskuttajalle. WP-paja ilmoittaa laskujen myynnistä asiakkaalle sopimuksen tekohetkellä.

Tietojen säilytys

WP-paja säilyttää asiakkaiden ja projektien tietoja seuraavissa palveluissa:

1. Laskutus ja kirjanpito

- OP-Kevytyrittäjä palvelu

2. Projektitiedostot

- Työtietokoneilla (kovalevyt salattuna, kirjautumisen, virusturvan ja palomuurin takana)
- työhakemistot varmennettuna pilvipalvelussa.
- asiakkaiden verkkosivujen varmuuskopioita pilvipalvelussa
- asiakkaiden verkkosivustot versionhallinnassa työkoneilla ja github.com -palvelussa
- asiakkaille tarkistettavaksi lähetettyjä luonnosversioita verkkosivuista WP-pajan käyttämän webhotellioperaattorin palvelimella salasanasuojauksen takana

Datan omistajuus

Asiakas saa käyttöönsä verkkosivuston laajoin käyttöoikeuksin ilman esteitä jatkokehitykselle. Jatkokehitykseen tarvittavat työtiedostot on mahdollista pyytää WP-pajalta mikäli asiakas haluaa siirtää jatkokehityksen toiselle tekijälle.

WP-pajalla on oikeus käyttää ja esitellä asiakkaille tekemiään verkkopalveluita referensseinä verkkosivuillaan ja oikeus käyttää kehittämiään koodin osia muissa asiakasprojekteissa ilman rajoituksia.

Työn takuu

WP-pajan tekemät verkkopalvelut testataan ennen käyttöönottoa. Mikäli asiakas havaitsee verkkosivuissaan sopimuksesta poikkeavia puutteita tai toimintaongelmia, tekijä korjaa virheet ilman erillistä korvausta.

Kolmannen osapuolen laajennukset (lisäosat)

WP-pajan tekemien verkkosivujen pohjana toimii WordPress ja verkkosivuprojekteissa käytetään kolmansien osapuolien tekemiä lisäosia. WordPress-ohjelmistossa tai lisäosissa ilmenevien bugien ja muiden virheiden korjausvastuu on ohjelmistojen kehittäjillä, eikä WP-pajan antama työtakuu kata kolmansien osapuolten virheitä tai niistä koituvia haittoja.

Webhotellit

Webhotellioperaattorit vastaavat itse omien palveluidensa toimintavarmuudesta, päivityksistä ja tietoturvasta. WP-paja ei ole vastuussa

operaattoreiden verkkoyhteyksien ja palvelinten toimivuudesta, tai ohjelmistopäivityksistä tai tietoturvasta huolehtimisesta.